

Bedrijf/ Gemeente:

Contactpersoon:

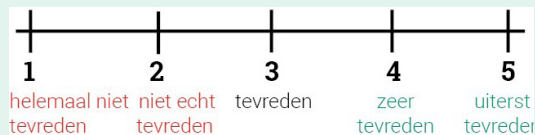
Contactpersoon AGMI:

Datum:

## Wat heeft u in de afgelopen zes maanden afgenomen bij AGMI? Maak deze optie(s) zwart.

Graag ook omcirkelen hoe tevreden u bent over de kwaliteit.

- Bebording (1 - 2 - 3 - 4 - 5)
- Bewegwijzering (1 - 2 - 3 - 4 - 5)
- Elektro-/tunnelproducten (1 - 2 - 3 - 4 - 5)
- Portalen (1 - 2 - 3 - 4 - 5)
- AGMI Shared Service Center (1 - 2 - 3 - 4 - 5)



Opmerking: \_\_\_\_\_

## Hoe heeft u deze bestelling bij ons geplaatst?

Graag ook omcirkelen hoe tevreden u bent met de kwaliteit van de geleverde service (deskundigheid en vriendelijkheid).

- |   |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
|   | Deskundigheid       | Vriendelijkheid     |
| <input type="radio"/> Via onze direct sales | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) |
| <input type="radio"/> Via onze binnendienst | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) |

- Via onze webshop Opmerking: \_\_\_\_\_

Opmerking: \_\_\_\_\_

## Hoe tevreden bent u over onderstaande punten i.c.m. onze producten/diensten? Omcirkel het antwoord.

Indien u ontevreden bent, geef ons alstublieft aan hoe wij dit kunnen verbeteren.

- |              |                     |                  |
|--------------|---------------------|------------------|
| Kwaliteit    | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | Opmerking: _____ |
| Duurzaamheid | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | Opmerking: _____ |
| Prijs        | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | Opmerking: _____ |
| Ervaring     | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | Opmerking: _____ |
| Service      | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | Opmerking: _____ |

## Geef aan welke onderdelen trendmatig belangrijk zijn in uw gemeente bij de aanschaf van onze producten.

Score 1 tot 5 (van onbelangrijk tot belangrijk)

- |              |                     |                                 |
|--------------|---------------------|---------------------------------|
| Kwaliteit    | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | van onbelangrijk tot belangrijk |
| Duurzaamheid | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | van onbelangrijk tot belangrijk |
| Prijs        | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | van onbelangrijk tot belangrijk |
| Ervaring     | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | van onbelangrijk tot belangrijk |
| Service      | (1 - 2 - 3 - 4 - 5) | van onbelangrijk tot belangrijk |

## Overige opmerkingen / verbeter suggesties en/of successen

Ingevuld door:

Datum:

Handtekening: